

Allmänna villkor för Fyndloggan

Dessa allmänna villkor gäller för användning av Fyndloggans tjänster och webbplats. Genom att använda vår webbplats och/eller beställa tjänster från Fyndloggan (Org.nr 9602237951), godkänner du dessa villkor. Vi rekommenderar att du noga läser igenom dem innan du använder våra tjänster.

1. Allmänt

1.1 Fyndloggan erbjuder grafisk design, logotyper, branding-paket, webbdesign, SEO-tjänster, copywriting och andra relaterade tjänster.

1.2 Genom att använda våra tjänster bekräftar du att du är minst 18 år gammal och juridiskt kapabel att ingå avtal.

1.3 Dessa villkor gäller för alla avtal mellan dig som kund och Fyndloggan, om inte annat skriftligen överenskommits.

2. Beställning och avtal

2.1 Beställning av tjänster kan göras via vår webbplats, e-post eller annan skriftlig kommunikation.

2.2 Ett avtal ingås när du har godkänt att arbetet som är överenskommet ska påbörjas. Antingen via skrift eller över telefon.

2.3 Vi förbehåller oss rätten att avböja en beställning om vi anser att vi inte kan leverera de efterfrågade tjänsterna enligt vår kvalitetsstandard eller tidsram.

3. Prissättning och betalning

3.1 Priserna för våra tjänster anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Aktuell momssats är 25% om inget annat anges.

3.2 Betalning ska ske inom [14 dagar] efter fakturadatum, om inte annat överenskommits skriftligen.

3.3 Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen samt en påminnelseavgift på 60 SEK.

3.4 Fyndloggan förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning för vissa tjänster eller projekt.

3.5 Eventuella extra kostnader som uppstår under projektets gång, såsom köp av extra licenser, teckensnitt, bilder eller externa tjänster, debiteras separat och ska godkännas skriftligen av kunden innan köpet görs.

4. Leverans och tidsramar

4.1 Leveranstider fastställs vid avtalets ingående och anges i vår orderbekräftelse. Tidsramarna förutsätter att kunden tillhandahåller allt nödvändigt material och svarar inom överenskommen tid.

4.2 Förseningar orsakade av kunden (t.ex. försenade feedback, materialleveranser eller betalningar) kan påverka leveranstiden och Fyndloggan ansvarar inte för sådana förseningar.

4.3 Vid omständigheter utanför vår kontroll, såsom tekniska problem eller force majeure (strejk, naturkatastrof, krig etc.), förbehåller vi oss rätten att förlänga leveranstiden eller säga upp avtalet utan skadeståndsskyldighet.

5. Revideringar och feedback

5.1 Revideringar ingår enligt vad som anges i orderbekräftelsen. Vanligtvis inkluderas obegränsade revideringar utan extra kostnad.

5.2 Ytterligare revideringar debiteras enligt en timtaxa på 300 SEK per timme.

5.3 Kunden har ansvar för att ge tydliga instruktioner vid revideringar och feedback. Revideringar som inte specificerades i ursprunglig beställning betraktas som tillägg och kan debiteras separat.

6. Immateriella rättigheter och användningsrätt

6.1 Alla immateriella rättigheter till de tjänster och produkter som levereras av Fyndloggan, inklusive men inte begränsat till logotyper, grafiska element och texter, tillhör Fyndloggan fram till dess att full betalning har mottagits.

6.2 Efter full betalning överförs rättigheterna till kunden, om inte annat överenskommit.

6.3 Fyndloggan förbehåller sig rätten att använda det skapade materialet för marknadsföring, portföljvisning och presentation av vårt arbete, såvida inte annat överenskommit skriftligen med kunden.

7. Avbokning och uppsägning

7.1 Kunden har rätt att avboka en beställning innan arbetet påbörjats utan kostnad.

7.2 Om kunden avbokar en tjänst efter att arbetet har påbörjats, debiteras kunden för det arbete som utförts fram till avbokningen. Detta belopp kan uppgå till men inte överstiga 50 % av den totala orderkostnaden.

7.3 Fyndloggan förbehåller sig rätten att säga upp ett avtal om kunden bryter mot dessa villkor, inte fullföljer sina betalningsförpliktelser eller agerar på ett sätt som omöjliggör slutförandet av avtalet.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 Fyndloggan ansvarar endast för direkta skador som orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet.

8.2 Vi tar inget ansvar för indirekta skador, såsom förlorad inkomst eller förlust av data, som kan uppstå i samband med användningen av våra tjänster eller produkter.

8.3 Fyndloggan ansvarar inte för skador som uppstår till följd av felaktig eller ofullständig information från kundens sida.

9. Garanti

9.1 Vi garanterar att de tjänster vi tillhandahåller utförs i enlighet med gällande professionell standard och med noggrannhet.

9.2 Fyndloggan tar inget ansvar för hur kunden använder de tjänster eller produkter som levererats efter avslutad projekt. Eventuella modifieringar av det levererade materialet utförda av kunden eller tredje part efter leverans gör att garantin upphör att gälla.

10. Tvistelösning

10.1 Dessa allmänna villkor regleras av svensk lag.

10.2 Eventuella tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

10.3 Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras i allmän domstol med Karlstad som forum.

11. Ändringar av villkor

11.1 Fyndloggan förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår hemsida.

11.2 Ändringar i villkoren som påverkar redan ingångna avtal kommuniceras skriftligen till kunden och träder inte i kraft förrän båda parter har godkänt dem.

12. Kontaktinformation

Om du har frågor eller funderingar kring dessa villkor, vänligen kontakta oss:

- E-post: fyndloggan@hotmail.com
- Telefon: 0736760580